

## Etiqueta de Información sobre la Electricidad (EFL)

**Direct Energy**<sup>®</sup>  
**Auto Pay Texas 12**

**Área de servicio de Oncor Electric Delivery**

**Fecha: 08/01/2026**

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| <b>Precio de la electricidad</b>            | Consumo mensual promedio:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 500 kWh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1000 kWh | 2000 kWh |
|                                             | Precio promedio por kWh:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 16.2¢                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15.3¢    | 14.9¢    |
|                                             | El precio promedio real para la electricidad puede variar de acuerdo con su uso mensual exacto. Esta divulgación de precios es un ejemplo del precio total promedio por servicio eléctrico que refleja todos los cargos recurrente de Oncor Electric Delivery y se basa en lo siguiente:                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |
|                                             | Cargo de Energía: 8.3726¢ por kWh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |
|                                             | Un Cargo Base: \$4.95 por mes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |
|                                             | Cargos de Entrega de Oncor Electric Delivery: \$4.06 por mes y 6.0295¢ por kWh                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |
| <b>Otros<br/>Términos y Preguntas Clave</b> | Los Cargos de Entrega de Oncor Electric Delivery incluyen todos los cargos recurrentes del Oncor Electric Delivery transferidos sin aumento adicional.                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |
|                                             | El precio promedio por kWh incluye la Evaluación de la PUC. Los precios excluyen los impuestos sobre las ventas estatales y locales y la Tarifa de Reembolso a los Ingresos Brutos.                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |
|                                             | Algunas ubicaciones podrían sujetas a un cargo especial que no está incluido en el precio total promedio mostrado para el servicio de electricidad, como por ejemplo un cargo por instalaciones subterráneas autorizado por la ciudad. Para más detalles, consulte la tarifa del servicio de Oncor para ver una lista de las ciudades y los cargos autorizados. |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |
|                                             | Este plan está disponible solo mediante inscripción web y requiere inscripción en pagos automáticos.                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |
|                                             | Vea la declaración de Términos del Servicio para obtener la lista completa de cargos, política de depósito, y otros términos.                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |
| <b>Tabla de Divulgación</b>                 | Tipo de Producto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | Tarifa Fija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |
|                                             | Período del Contrato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 12 meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |          |
|                                             | ¿Tengo una tarifa por cancelación o alguna tarifa asociada con el servicio de cancelación?                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | Sí. \$150. Se aplica hasta el final del período del contrato. Este cargo no aplica si el cliente se muda y proporciona una dirección de reenvío y cualquier otra evidencia que sea solicitada para verificar que el cliente se ha mudado.                                                                                                                                                                                 |          |          |
|                                             | ¿Puede cambiar mi precio durante el período de contrato?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |          |
|                                             | Si mi precio puede cambiar, ¿cómo y en cuánto cambiará?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | Su precio puede cambiar solo para reflejar cambios reales en los cargos de TDSP, cambios en las tarifas administrativas del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas o de la Entidad Regional de Texas cobradas a las cargas, o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales o acciones regulatorias que imponen tarifas nuevas o modificadas o costos para nosotros que están fuera de nuestro control |          |          |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   | <p>Para conocer otras tarifas, consulte estos párrafos en los Términos de servicio: Precio, Facturación, Pago y Arreglos de pago, Atención al cliente, Opciones alternativas de pago de factura.</p> <p>Otras tarifas incluyen Tarifa por interrupción del pago automático: \$5.00 por ciclo de facturación si el pago automático no se realiza correctamente o el cliente no acepta el pago automático.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ¿Qué otros cargos se me pueden aplicar?                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ¿Es este un product prepago o de pago por adelantado?             | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ¿El REP compra la generación renovable distribuida en exceso?     | Sí, los clientes inscritos en un producto de reventa de energía renovable que cumplan con todos los requisitos de elegibilidad recibirán créditos por el excedente de generación renovable distribuida. La disponibilidad del producto de reventa de energía renovable está sujeta a cambios a discreción de Direct Energy.                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Contenido Renovable                                               | E1 22% de este producto es renovable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ¿Cuál es el promedio a nivel estatal para el contenido renovable? | El promedio estatal de contenido renovable es de 37%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Direct Energy, LP (Certificado de la PUCT N° 10040)<br/> P.O. Box 3767,<br/> Houston, TX 77002-3767<br/> Línea gratuita: 1-888-305-3828<br/> Teléfono de llamada gratis para pasar un fax: 1-800-346-2233<br/> 24 horas del día, los 7 días de la semana<br/> Unidos (CST)<br/> <a href="http://www.directenergy.com">www.directenergy.com</a></p> |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |